

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO_servizio hosting (dominio, spazio web, posta elettronica)

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di Contratto (di seguito anche Condizioni Generali) - disciplinano le modalità con cui Multi Web home & services S.a.s., con sede in Cesano Maderno via A. Grandi, 8 (di seguito anche Multi Web o la Società), fornisce i propri Servizi (di seguito anche Servizio o Servizi), secondo le caratteristiche tecniche e le condizioni commerciali riportate nelle singole offerte a disposizione dei Clienti. Le Condizioni Generali, conformi a quanto stabilito nel D.Lgs. 206/2005 e nella L.40/2007, hanno una portata di carattere generale e possono subire modifiche in funzione di successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2. Offerta e attivazione dei servizi

2.1 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente prende atto, ed accetta, che:

a) i Servizi vengono proposti da Multi Web attraverso la rete Internet in modalità on-line, nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, così come pubblicati sul sito istituzionale della Società www.mwhs.it, (in seguito anche solo Sito).

b) l'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente in modalità online, avviene solo ed esclusivamente dopo che Multi Web avrà ricevuto la documentazione prevista, oltre ad eventuale altra documentazione integrativa che la Società dovesse ritenere necessaria per l'attivazione del Servizio.

c) l'offerta di ciascun Servizio è a tempo indeterminato. E' fatta salva la facoltà della Società di modificare o revocare la durata e le caratteristiche di qualsiasi Servizio in qualsiasi momento, dandone evidenza sul sito istituzionale. Le eventuali modifiche che dovessero essere apportate in data successiva alla stipula contrattuale e all'attivazione del Servizio, non modificheranno le condizioni contrattuali originarie fino alla scadenza naturale del contratto.

3. Costi e modalità di pagamento dei servizi

3.1 I costi relativi ai Servizi richiesti dal Cliente, sono visibili sulla conferma d'ordine cartacea.

3.2 Sia nel caso di nuovo ordine che di rinnovo il pagamento dei Servizi deve essere effettuato contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Contratto o del Modulo di Adesione e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del Servizio stesso.

3.3 Il Cliente si impegna a pagare ad Multi Web l'importo indicato nell'ordine del Servizio richiesto, oltre IVA di legge, e/o altri eventuali oneri sempre a termini di legge.

3.4 Il pagamento del costo per i Servizi può essere effettuato mediante bonifico bancario, salvo diverso accordo tra il Cliente e la Società da rendersi in forma scritta.

3.5 Se il pagamento del Cliente non dovesse risultare realmente eseguito, o non accreditato o per qualsiasi motivo fosse revocato o annullato dal Cliente stesso, Multi Web si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio nel frattempo attivato, con effetto immediato.

3.6 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun genere se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

3.7 Salvo diversa ed esplicita intesa tra le parti, si conviene che le fatture relative ai Servizi, possano essere trasmesse al Cliente in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso.

4. Contratto - conclusione, durata e rinnovo

4.1 Il Contratto per la fornitura dei Servizi, si considera concluso solo dopo la verifica da parte di Multi Web che tutta la documentazione inviata dal Cliente ed indicata sul Sito (attestazione di avvenuto pagamento, modulo di adesione o proposta di contratto firmata, liberatoria firmata, copia del documento di identità, copia del Codice Fiscale) sia conforme.

4.2 La Società si riserva la facoltà di non accettare l'ordine del Cliente e quindi di non concludere il contratto (solo a titolo esemplificativo) nei casi in cui:

a) il Cliente non fornisca alla Società tutta la documentazione richiesta, o che risulti incompleta o contenente informazioni non veritiere o da considerarsi tali;

b) il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di Multi Web per precedenti forniture non pagate. In questo caso l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata alla corresponsione da parte del Cliente del debito pregresso;

c) nulla osti da un punto di vista tecnico all'attivazione del Servizio;

d) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive o concorsuali.

4.3 Nel caso in cui la Società non intendesse concludere il contratto non è tenuta a motivare la propria decisione. Resta inteso che al Cliente saranno rese le eventuali somme già versate in fase d'ordine. È esclusa la richiesta di indennizzi, interessi o altra somma diversa da quella originariamente versata dal Cliente e pretesa a causa della mancata attivazione del Servizio.

4.4 Il Contratto può avere durata annuale o mensile a decorrere dal giorno di attivazione del Servizio.

4.5 Il Cliente che non desideri rinnovare il Contratto, sia quello di durata annuale che mensile, deve darne comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata ad Multi Web almeno 30 giorni prima

della data di scadenza. Nel caso tale termine non fosse rispettato il Cliente dovrà corrispondere il canone annuale previsto nella sua totalità, salvo specifici accordi scritti tra le parti.

5. Contratto - risoluzione e recesso

5.1 Il presente contratto si risolve di diritto con seguente interruzione del Servizio e senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Multi Web;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale liquidativa;
- e) utilizzi i Servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Multi Web.

In tali ipotesi Multi Web avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

5.2. Multi Web avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 30 giorni anticipato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Multi Web potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e le eventuali caselle di posta elettronica.

5.3 In caso di recesso nei casi previsti dal punto 5.1, Multi Web è tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Multi Web per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

5.4 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento previa comunicazione da inviarsi ad Multi Web a mezzo raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata. Decorsi 30 giorni dalla ricezione il recesso avrà efficacia e Multi Web provvederà a cessare tutti i Servizi offerti per il nome a dominio, compresi eventuali Servizi aggiuntivi.

5.5 Nel caso in cui, contestualmente alla comunicazione del recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del Servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Multi Web provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di Servizi aggiuntivi, ecc.) conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

5.6 In caso di disdetta, recesso o risoluzione, non conformi alle presenti condizioni generali, da parte del Cliente, Multi Web è autorizzata fin d'ora a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente, a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

6. Caratteristiche generali dei servizi

6.1 Il Servizio HOSTING di Multi Web consiste nel noleggio di un server ad uso esclusivo o condiviso sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o i siti che si desiderano pubblicare. Con il Servizio HOUSING il Cliente ha la possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature negli spazi a disposizione di Multi Web nel data center. Per il Servizio di Registrazione dei Nomi a Dominio, Multi Web rispetta rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, sempreché corredate della necessaria documentazione e da una valida attestazione di pagamento del costo del Servizio così come indicato sulla conferma d'ordine cartacea oppure online per ordini tramite Sito.

6.2 Le regole e le procedure indispensabili da seguire per la fornitura del servizio di Registrazione dei Nomi a Dominio sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. L'Utente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority.

6.3 In caso di trasferimento del dominio presso altro provider o mantainer o registrar il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i Servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e, ove presente, lo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Multi Web nei confronti del Cliente per il periodo non utilizzato.

6.4 Le specifiche tecniche e le proposte commerciali di fornitura dei Servizi, sono contenute nelle singole proposte a preventivo oppure pubblicate sul Sito. Contestualmente alla richiesta del Servizio principale, ove presenti, il Cliente può specificare eventuali Servizi aggiuntivi che in termini di periodicità di fornitura seguono le scadenze del Servizio principale.

6.5 In caso di richiesta di un Servizio con spazio web il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di Multi Web e di eventuali partner;
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in Internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;

d) che Multi Web non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

6.6 In ragione di quanto sopra riportato, il Cliente esonera Multi Web da qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica.

6.7 Per quanto concerne l'HOSTING condiviso, l'onere della normale attività di gestione del server, della manutenzione hardware e del software fornito da Multi Web è a carico della Società. Il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Multi Web secondo propri criteri e modalità. I dati presenti sul Server possono essere consultati dall'Utente via web in modo autonomo ed in qualsiasi momento, mentre l'accesso a livello amministratore del server è riservato esclusivamente a Multi Web. L'Utente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

6.8 Relativamente al Servizio di HOUSING e HOSTING DEDICATO, Multi Web declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente. Resta pertanto esplicitamente esclusa qualsiasi richiesta di rimborso o indennizzo o responsabilità di Multi Web per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei Servizi offerti, dovuto a guasto e/o rottura hardware. Il Servizio non comprende assicurazione per furto, incendio, eventi catastrofici ed imprevedibili che restano a carico e di responsabilità del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere concordate con il Servizio assistenza Tecnica di Multi Web.

7. Assistenza

7.1 Multi Web fornisce al Cliente tutta l'assistenza necessaria sia in fase precontrattuale sia dopo l'attivazione del Servizio, con indirizzi di posta elettronica dedicata per assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica.

7.2 Multi Web fornisce il servizio di Assistenza Tecnica (base) su HOSTING, SERVER DEDICATI e VPS che, dietro segnalazione del Cliente, prevede l'attività di spegnimento/riavvio della macchina.

7.3 Oltre al profilo base, Multi Web offre altri profili di Assistenza Tecnica le cui caratteristiche e costi sono pubblicati sul Sito alla voce Assistenza Tecnica.

7.4 In caso di HOUSING, il Cliente e/o il personale da esso esplicitamente autorizzato, avranno la possibilità di accedere nei locali del data center secondo le modalità e le tempistiche da concordare con il Responsabile Tecnico di Multi Web, per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente.

7.5 Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche da Multi Web a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo concordato. Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali del data center; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente, Multi Web effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature, riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

7.6 I Servizi HOUSING ed HOSTING non includono la funzione backup da parte di Multi Web. Tale Servizio è a carico del Cliente o può essere richiesto quale Servizio opzionale a corredo di uno dei profili di hosting e housing forniti dalla Società.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente si impegna:

a) a non utilizzare i Servizi messi a disposizione da Multi Web per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (ad esempio file musicali o multimediali protetti da copyright) salvo possesso ed esibizione di specifica autorizzazione;

b) a garantire che detto materiale non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi;

c) a non utilizzare o far utilizzare a terzi i Servizi di Multi Web contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque; è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche o pornografico.

d) a conservare nella massima riservatezza senza trasferire a terzi la password di accesso al Servizio, rispondendo pertanto in prima persona della sua custodia.

e) a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi e, comunque, manlevando e tenendo indenne Multi Web da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservanza di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

f) ad utilizzare lo spazio web eventualmente messo a disposizione da Multi Web solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come deposito, cioè come strumento per la semplice archiviazione di file e/o di materiale scaricabile da altri siti;

g) a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, o finalizzati a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, crack, key generator, serial, virus o altri componenti dannosi);

h) a non utilizzare i Servizi di Multi Web per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano e/o Normative Comunitarie;

i) a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò online o comunque contenuti che violino le disposizioni della L. 401/1989 così come modificata dalle L. 388/2000 (cfr. Incentivi per il commercio elettronico e per il collegamento telematico) e, nel caso di pubblicazione del materiale sopra descritto, a garantire comunque di essere operatore autorizzato, vale a dire di essere in possesso di concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo per effettuare in Italia la raccolta di giochi riservati allo stato (quali ad es. giochi, lotterie, scommesse o concorsi pronostici con vincite in denaro) attraverso la rete Internet, ovvero altre reti telematiche o di telecomunicazione, e ad impegnarsi a fornire preventivamente alla scrivente, prima dell'inizio dell'attività di raccolta, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo. Resta naturalmente inteso che nel caso in cui Multi Web venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web esterni per il quale non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, il Servizio verrà sospeso fino alla fornitura della documentazione che autorizzi la richiesta, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di Servizio non usufruito;

l) a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Multi Web tramite i Servizi messi a disposizione;

m) a non effettuare spamming o azioni equivalenti;

n) il cliente prende atto del fatto ed accetta che, nel caso in cui il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio

spam), Multi Web si riserva la facoltà di sospendere il Servizio;

o) nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;

p) nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a farsi carico della protezione dei dati immessi;

q) nel caso in cui abbia acquistato un Servizio con spazio web, a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Multi Web e a non considerare e/o indicare in nessun caso Multi Web come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Multi Web medesima;

r) ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

8.2 In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Multi Web avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito

e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, Multi Web si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale in attesa della risoluzione della controversia. Resta esplicitamente esclusa qualsiasi pretesa di rimborso o indennizzo da parte del Cliente per il mancato utilizzo dei Servizi offerti da Multi Web, nel periodo di sospensione e/o per la rimozione del materiale.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta, che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Multi Web per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri. Tuttavia, qualora il Cliente fornisca dati falsi e/o non corretti e/o incompleti e comunque, a seguito di specifica richiesta di Multi Web, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, nel caso, della propria qualità di legale rappresentante, Multi Web si riserva il diritto di:

a) rifiutare la richiesta di registrazione;

b) sospendere immediatamente il Servizio nel caso in cui il dominio sia già stato registrato (compresi eventuali Servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8.4 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del Servizio HOSTING/HOUSING, e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla data della variazione, tramite comunicazione a mezzo fax e successivamente confermata per raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata; in difetto della sopra citata comunicazione Multi Web si riserva il diritto di sospendere il Servizio con effetto immediato. 8.5 Preso atto della comunicazione, Multi Web si riserva comunque la facoltà di richiedere ulteriore documentazione per l'aggiornamento dei dati del titolare nei propri database. 8.6 Il Cliente deve comunicare ad Multi Web entro e non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

8.7 Multi Web ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del Servizio fornito da Multi Web.

9. Informativa su disposizioni di legge

9.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e segg. D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto:

a) che il fornitore del Servizio è la Società Multi Web home & services S.a.s. con sede in Via A. Grandi 8, 20031 Cesano Maderno, P.IVA 03155730967, Tel. 0362/641299, Fax 0362/641299, e-mail info@mwhs.it, sito web www.mwhs.it;

b) di avere la facoltà di recedere dal contratto senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, fatto salvo il caso in cui la fornitura dei Servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 64 comma 1 del D.Lgs. 206/2005 (con eccezione di quanto stabilito all'articolo 65 comma 3, 4 e 5, così come indicato all'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 206/2005);

c) che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Multi Web mediante lettera raccomandata A/R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante Posta Elettronica Certificata oppure tramite fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive;

d) che eventuali reclami possono essere inviati presso la Sede della Multi Web al Servizio Clienti;

e) che i Servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli Servizi/prodotti sono indicati sulla conferma d'ordine oppure sul Sito istituzionale. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

10. Dati del Cliente e Privacy

10.1 Il Cliente si impegna a comunicare ad Multi Web i dati personali richiesti e necessari per una corretta esecuzione del contratto e conseguente attivazione del servizio richiesto.

10.2 Egli garantisce che i dati comunicati siano corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente alla Società ogni variazione dei dati rispetto a quelli comunicati in fase d'ordine oltre a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta della Società, conferma della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestatario del Servizio.

10.3 Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui fornisca dati falsi, non attuali o incompleti, Multi Web si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio, e di risolvere il Contratto riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. In tali casi, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad Multi Web alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

10.4 I dati personali forniti dal Cliente ad Multi Web sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

10.5 Per qualsiasi altra norma si rimanda a quanto previsto nell'informativa sulla privacy di Multi Web e del relativo modulo di consenso al trattamento.

11. Disposizioni finali e comunicazioni

11.1 I rapporti tra Multi Web ed il Cliente, anche in forza dalle presenti condizioni generali, non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

11.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta nelle presenti condizioni generali a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

11.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Monza; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, a mezzo lettera raccomandata A/R e/o posta ordinaria, a mezzo telefax oppure tramite email e/o Posta Elettronica Certificata.

11.4 Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile si approvano espressamente, dopo averne presa attenta visione, le clausole contenute nei punti:

4. Contratto - conclusione, durata e rinnovo **5.** Risoluzione e recesso **6.** Caratteristiche generali dei Servizi **8.** Obblighi del Cliente **12.** Disposizioni finali e comunicazioni

LIBERATORIA ATTIVAZIONE SERVIZIO HOSTING

Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare il servizio messo a disposizione da Multi Web home & services S.a.s. per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperti da diritto d'autore (ad esempio file musicali o multimediali protetti da copyright), salvo possesso ed esibizione di specifica autorizzazione;
- a garantire che detto materiale non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi;
- non utilizzare o far utilizzare a terzi il servizio di Multi Web home & services S.a.s. contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (es: è vietato l'inserimento nel server di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, materiale a carattere pornografico);
- a conservare nella massima riservatezza, non trasferendo a terzi la password di accesso al servizio, rispondendo personalmente della custodia della stessa;
- a manlevare e tenere indenne Multi Web home & services S.a.s. da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservanza di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, o finalizzati al danneggiamento dell'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (ad esempio tramite software pirata, crack, key generator, seriali, virus o altri componenti dannosi);
- a non utilizzare i servizi di Multi Web home & services S.a.s. per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano e/o Normative Comunitarie;
- a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò online o comunque contenuti che violano le disposizioni della L. 401/1989 così come modificata dalle L. 388/2000;
- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) lesive dell'immagine di Multi Web home & services S.a.s. tramite i servizi messi a disposizione;
- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che, nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti tra cui lo spam stesso, Multi Web si riserva la facoltà di sospendere il servizio;
- a non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti;
- a non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;
- a farsi carico della protezione dei dati immessi;
- a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Multi Web home & services S.a.s. e a non considerare e/o indicare in nessun caso Multi Web home & services S.a.s. come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Multi Web home & services S.a.s. medesima;
- ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana(<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
- In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Multi Web home & services S.a.s. avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI ART. 13 D. LGS 196/2003

Egregio Signore/Spettabile Società,

in ottemperanza agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, con la presente intendiamo informar/VI che la società Multi Web home & services S.a.s., con sede a Cesano Maderno (MB), Via A. Grandi, 8 (in seguito chiamata "Società") sottoporrà a trattamento i dati personali che Vi riguardano e che ci sono stati o che ci verranno da Voi o da altri comunicati. Ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei Vostri dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I Vostri dati personali ci sono stati forniti e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con la Ns. Società in particolare:

- per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- per la tenuta della contabilità;
- per la gestione degli incassi e pagamenti;
- per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza.

2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei Vostri dati personali è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge.

Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Vostri dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni;

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

5. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **Multi Web home & services S.a.s.**, con sede a Cesano Maderno (MB), Via A. Grandi, 8.

6. Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore – Tel. 0362/641299 – Email info@mwhs.it.

Nel richiederVi la manifestazione espressa del Vostro consenso al trattamento (che comunque considereremo conferito oralmente, in caso di mancato ritorno della presente, di volta in volta, in relazione ai singoli rapporti commerciali, considerandoVi, sin d'ora, informati sui trattamenti da noi effettuati, ai sensi e per gli effetti del richiamato art. 13 della legge in oggetto)